



Triple P – Positive Parenting Program® (Program pozitivního rodičovství)

Oznámení o ochraně osobních údajů pro akce Triple P v České republice

S účinností od ledna 2022

# OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – AKCE TRIPLE P – ČESKÁ REPUBLIKA

Triple P Group („TPG“) je skupina společností, které jsou odpovědné za šíření Programu pozitivního rodičovství Triple P – Positive Parenting Program® („Triple P“) a Programu pozitivního předškolního vzdělávání (Positive Early Childhood Education Program, „PECE“) po celém světě. To zahrnuje realizování akcí/kurzů Triple P pro lektory. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se týká akcí Triple P v České republice, které se mohou konat osobně nebo distančně.

Za účelem realizace akcí Triple P (pozn. sem spadají i různé součásti kurzů, např. školení, předakreditační a akreditační seminář a klinický seminář) shromažďujeme osobní údaje lektorů, a to jak před těmito akcemi, tak během nich (proces při realizaci akcí Triple P). Toto Oznámení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o osobních údajích shromážděných od lektorů v průběhu celého procesu při realizaci akcí Triple P a informace o tom, jak budeme tyto údaje používat, ukládat, zabezpečovat a sdílet. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů také obsahuje informace o právech, která lidé mají s ohledem na to, co TPG dělá s jejich osobními údaji.

Uznáváme, že je naší povinností dodržovat při shromažďování, uchovávání, používání a likvidaci důvěrných informací, včetně osobních údajů všechny příslušné právní, regulační a smluvní požadavky. Zvláštní význam pro shromažďování údajů při pořádání akcí Triple P v České republice mají požadavky *Obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU* („GDPR“). Společnost TPG se zavázala chránit soukromí našich zákazníků a dodržovat platné zákony na ochranu soukromí a osobních údajů.

## KDO JSME

Triple P je rodičovskou a rodinnou podpůrnou strategií vyvinutou profesorem Matthewem Sandersem a kolegy na Univerzitě Queensland v Brisbane v Austrálii. Triple P má za cíl předcházet závažným behaviorálním, emočním a vývojovým problémům u dětí tím, že zvyšuje znalosti, dovednosti a sebedůvěru rodičů, a je určen pro použití různými zdravotnickými, vzdělávacími a sociálními pracovníky. TPG zodpovídá za šíření Triple P po celém světě. TPG zahrnuje Triple P International Pty Ltd („TPI“) a její spřízněné orgány, včetně Triple P UK Limited („Triple P UK“). TPI je australská společnost, jejíž poštovní adresa je PO Box 1300, Milton, QLD, Austrálie, 4064. Triple P UK je britská společnost, jejíž poštovní adresa je BM Box 9068, Londýn, Anglie, WC1N 3XX.

Triple P UK je poskytovatelem akcí Triple P pořádaných v České republice a je správcem dat s ohledem na informace shromážděné během procesu realizace akcí Triple P. To znamená, že společnost Triple P UK rozhoduje o tom, jak a proč budou shromážděné osobní údaje zpracovány. Pokud mají lektori jakékoli dotazy týkající se tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo našeho používání jejich osobních údajů, měli by kontaktovat pověřence pro ochranu údajů společnosti TPG na [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net) nebo poštou na adrese Triple P UK. Pokud je to možné, žádáme, aby korespondence s pověřencem pro ochranu osobních údajů probíhala spíše e-mailem než poštou, protože to pověřenci pro ochranu údajů umožňuje rychleji reagovat.

## TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ SHROMAŽDUJEME BĚHEM PROCESU REALIZACE AKCE TRIPLE P

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje informace o osobních údajích, které shromažďujeme od lektorů, kteří se rozhodnou zúčastnit akce Triple P. Týká se údajů shromážděných během celého procesu realizace akce Triple P. Upozorňujeme, že k tomuto Oznámení o ochraně osobních údajů mají lektoři přístup v každé fázi procesu, kdy jejich údaje shromažďujeme. Osobní údaje jsou shromažďovány:

1. Když se lektor zaregistruje na akci Triple P. Jelikož společnost Triple P UK spolupracuje s eventovou agenturou, která akce zajišťuje, budou údaje z registrace prostřednictvím e-mailu shromažďovány pracovníky vybrané eventové agentury.
2. Pokud lektor vyplní Formulář o dalších potřebách (je-li to relevantní);
3. Pokud lektor vyplní Formulář požadavků na stravu (je-li to relevantní); a
4. Když lektor vyplní formuláře, které mu byly poskytnuty před/během nebo po akci Triple P (akcí může být myšleno školení, předakreditační seminář, akreditace a/nebo klinický seminář).

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů je lektorům také poskytováno v uvítacím e-mailu zaslaném při registraci a je trvale k dispozici v síti poskytovatelů (provider network), ke kterému mají přístup všichni vyškolení a akreditovaní lektoři.

### Informace shromážděné při registraci

#### E-mailová registrace

Organizace mohou kontaktovat provozního koordinátora Triple P (Operations Coordinator, „OC“) a uspořádat školení/akreditaci. Provozní manažer (Operations Manager, OM) poskytne toto Oznámení o ochraně osobních údajů zástupci organizace a také jej požádá, aby prostřednictvím heslem chráněné excelové tabulky shromažďoval a zasílal registrační údaje svých lektorů pro akce Triple P, které byly mezi oběma stranami naplánované a dohodnuté. Triple P UK se při zpracování osobních údajů spoléhá na svůj legitimní obchodní zájem a reaguje na vyjádření zájmu/dotazy o nadcházející akci organizace.

#### Kontaktní údaje shromážděné prostřednictvím registračního formuláře

V části kontaktní údaje registračního formuláře požádá zástupce organizace (jménem lektorů, kteří se akce účastní), aby nám poskytl následující osobní údaje:

1. Jméno a příjmení;
2. Organizace, v níž pracuje;
3. Funkce (pracovní pozice);
4. Telefonní číslo;
5. E-mailová adresa;
6. Dodací adresa pro materiály (může se jednat o adresu bydliště nebo pracovní adresu – podrobnější informace naleznete níže).
7. Kurz, do kterého se zapisuje;

## 8. Informaci o tom, zda lektor již absolvoval nějaký kurz Triple P, případně jaký.

Tyto informace používáme pro administrativní účely, abychom usnadnili a zajistili účast lektora na příslušných akcích Triple P. Právním základem našeho držení a zpracovávání osobních údajů je plnění smlouvy při pořádání akce Triple P pro lektory. Informace o lektorech mohou být využívány například těmito způsoby:

- Jejich jméno a e-mailová adresa budou použity k nastavení přístupu do sítě poskytovatelů Triple P Provider Network ještě před školením. Síť poskytovatelů obsahuje informace a nástroje, které pomáhají vyškoleným lektorům používat Triple P v jejich klinické praxi. Údaje používáme tímto způsobem, aby měli lektori přístup k příslušným nástrojům od prvního dne akce Triple P.
- Jejich jméno a e-mailová adresa budou použity k zaslání e-mailu s potvrzením, a to buď v době přijetí registračního formuláře, nebo alespoň jeden měsíc před plánovaným zahájením akce. V případě distančních akcí bude potvrzovací e-mail obsahovat pokyny pro online připojení k akci na platformě pro videokonference a odkaz na elektronické zdroje (online formuláře). Informace týkající se osobních údajů shromažďovaných v těchto formulářích a způsobu zpracování těchto údajů jsou podrobně uvedeny níže.
- Pokud se lektor zúčastní distančního předakreditačního semináře a/nebo akreditačního semináře a/nebo klinického semináře, použije se jeho jméno a e-mailová adresa k odeslání elektronických materiálů (online formuláře), stejně jako je to popsáno výše u školení. Lektor bude požádán, aby na konci akce Triple P vyplnil formuláře.
- Pokud se lektor zúčastní distančního školení Triple P, použijeme jeho dodací adresu k odeslání fyzických materiálů pro lektory, jako jsou Poznámky účastníka a Sada materiálů pro lektory. Lektor obdrží e-mail potvrzující odeslání těchto materiálů od pracovníků skladu TPG. Dodací adresa pro materiály může být buď lektorovo zaměstnání nebo adresa domů. Pokud lektor pracuje z domova, žádáme, aby pro účely doručení poskytl svou adresu bydliště. Pokud by materiály nebyly dodány včas, bude lektorovi poskytnuta elektronická kopie Poznámek účastníka, protože je bude během akce potřebovat. Vezměte prosím na vědomí, že za poskytnutí správné adresy odpovídá lektor a společnost Triple P UK a její přidružené subjekty nenesou odpovědnost za to, dojde-li ke ztrátě nebo zpoždění doručení z důvodu poskytnutí nesprávné/neúplné adresy.

## Informace shromážděné prostřednictvím Formuláře o dalších potřebách

Žádáme lektory, aby nám sdělili, zda mají další potřeby, o nichž se domnívají, že by mohly ovlivnit jejich účast na akci Triple P. Pokud máme při realizaci kurzu adekvátně vyhovět potřebám lektora, je-li to možné, je třeba o jakýchkoli dalších potřebách informovat TPG (včetně Triple P UK) a trenéra/trenéry, kteří budou kurz vést. Budou-li tyto informace poskytnuty, budou použity pouze k tomuto účelu.

GDPR považuje zdravotní údaje (které mohou zahrnovat informace o dalších potřebách) za zvláštní kategorii osobních údajů. Abychom mohli tento typ údajů shromažďovat, zpracovávat a za omezených okolností předávat, musíme získat lektorův výslovný souhlas. Z tohoto důvodu lektory žádáme, aby vyplnili a podepsali Formulář o dalších potřebách, který obsahuje prohlášení o souhlasu se shromažďováním, používáním a omezeném předáváním (sdílením) tohoto konkrétního typu osobních údajů. Žádáme lektora, aby souhlasil s předáním informací o dalších potřebách trenérovi/trenérům, který akci Triple P povede. Trenér bude buď

zaměstnancem společnosti TPG, nebo nezávislým dodavatelem. Všichni naši trenéři absolvovali školení o požadavcích na ochranu osobních údajů v Evropě podle GDPR a jsou si vědomi svých povinností v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů.

Na prohlášení o souhlasu musí být lektorův podpis, což je typ osobního údaje. Vyžaduje se za účelem prokázání toho, že si lektor přečetl a souhlasí s tím, aby společnost TPG shromažďovala, používala a předávala osobní údaje zvláštní kategorie v souladu s Formulářem o dalších potřebách a informacemi uvedenými v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. Do formuláře se uvádí jak jméno lektora, tak jeho e-mailová adresa, abychom ho mohli řádně identifikovat. Vyžadujeme oba údaje, protože může nastat situace, kdy dva nebo více účastníků kurzu mají stejné jméno.

Právním základem toho, jak zpracováváme osobní údaje týkající se dalších potřeb lektora, je souhlas.

Lektoři mohou svůj souhlas kdykoli odvolat kontaktováním pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net) nebo poštou na adrese Triple P UK (viz výše). Pokud je to možné, žádáme vás, aby jakýkoli kontakt s pověřencem pro ochranu údajů probíhal e-mailem, protože nám to umožňuje rychleji reagovat.

Upozorňujeme, že pokud lektor svůj souhlas odvolá, nebude to mít vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování údajů (pokud jde o další potřeby lektora), k němuž došlo před odvoláním souhlasu. Pokud lektor souhlas odvolá před akcí Triple P, bude to znamenat, že TPG (včetně Triple P UK) a trenéra nebudou moci podniknout žádné kroky k tomu, aby vyhověli dalším potřebám lektora na akci Triple P.

### **Stížnosti týkající se dalších potřeb**

Pokud je lektor (který vyplnil Formulář o dalších potřebách a neodvolal svůj souhlas před akcí Triple P) nespokojen se snahou TPG (včetně Triple P UK) a/nebo trenéra vyhovět jeho potřebám (pokud je to možné) na akci Triple P, žádáme ho, aby se obrátil na Triple P UK a podal stížnost. Abychom mohli stížnost vyšetřit, budeme muset zpracovávat a sdělit vedoucímu školení, který je nezávislým konzultantem, osobní údaje lektora, včetně informací o jeho dalších potřebách. Do vyšetřování stížnosti budou zapojeni pracovníci společnosti Triple P UK a TPI, jelikož společnost Triple P UK pověřila určitými obchodními funkcemi společnost TPI. TPI je autorizovaný orgán pro zpracování údajů Triple P UK. V souladu s tím by se Triple P UK za těchto okolností snažilo získat další vyjádření souhlasu od lektora. V tomto prohlášení by lektor poskytl výslovný souhlas společnosti Triple P UK ke zpracování svých údajů, včetně jejich předání společnosti TPI a vedoucímu školení za účelem vyšetření stížnosti. Všichni pracovníci TPI a vedoucí školení absolvovali školení o požadavcích na ochranu osobních údajů v Evropě podle GDPR a jsou si vědomi svých povinností v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů.

### **Informace shromažďované prostřednictvím Formuláře o stravovacích požadavcích**

U prezenčních akcí, kde je poskytováno občerstvení, žádáme lektory, aby nám sdělili, zda mají zvláštní stravovací požadavky. Máme-li těmto požadavkům při poskytování jídla a nápojů na akci přiměřeně vyhovět, pokud je to možné, je nutné s nimi seznámit TPG (včetně Triple P UK) a osobu zajišťující občerstvení. Budou-li tyto informace poskytnuty, budou použity pouze k tomuto účelu.

Informace o stravovacích požadavcích mohou odhalit náboženství lektora nebo informace o jeho zdraví. GDPR považuje zdravotní údaje a údaje o náboženském přesvědčení za osobní údaje zvláštní kategorie.

Existují určité omezené okolnosti, kdy můžeme tento typ údajů použít. Abychom mohli tento typ údajů shromažďovat, zpracovávat a za omezených okolností předávat, musíme získat lektorův výslovný souhlas. Z tohoto důvodu žádáme lektory, aby vyplnili a podepsali Formulář o stravovacích požadavcích, který obsahuje prohlášení o souhlasu s předáním informací.

Žádáme lektora, aby souhlasil s předáním informací o stravovacích požadavcích dodavateli občerstvení na akci Triple P. Dodavatel občerstvení bude nezávislým dodavatelem a bude odpovědný za plnění zvláštních stravovacích požadavků (pokud je to možné) a bude odpovědný za zpracování osobních údajů v souladu se všemi příslušnými zákony na ochranu údajů.

Na prohlášení o souhlasu musí být lektorův podpis, což je typ osobního údaje. Vyžaduje se za účelem prokázání toho, že si lektor přečetl a souhlasí s tím, aby společnost TPG shromažďovala, používala a zpřístupňovala osobní údaje zvláštní kategorie v souladu s Formulářem o stravovacích požadavcích, a že souhlasí s informacemi uvedenými v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. Do formuláře se uvádí jak jméno lektora, tak jeho e-mailová adresa, abychom ho mohli řádně identifikovat. Vyžadujeme oba údaje, protože může nastat situace, kdy dva nebo více účastníků kurzu mají stejné jméno.

Právním základem toho, jak zpracováváme osobní údaje týkající se stravovacích požadavků lektora, je jeho souhlas. Lektori mohou svůj souhlas kdykoli odvolat kontaktováním pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net) nebo poštou na adrese Triple P UK (viz výše). Pokud je to možné, žádáme vás, aby jakýkoli kontakt s pověřencem pro ochranu údajů probíhal e-mailem, protože nám to umožňuje rychleji reagovat. Upozorňujeme, že pokud lektor svůj souhlas odvolá, nebude to mít vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování údajů (pokud jde o stravovací požadavky lektora), k němuž došlo před odvoláním souhlasu. Pokud lektor souhlas odvolá před akcí Triple P, bude to znamenat, že TPG (včetně Triple P UK) nebude moci podniknout žádné kroky, aby bylo vyhověno stravovacím požadavkům lektora na akci Triple P.

## Informace shromážděné během školení Triple P

Jak bylo vysvětleno výše, zúčastní-li se lektor akce Triple P, bude společnost Triple P UK usilovat o shromažďování určitých omezených osobních údajů prostřednictvím různých formulářů. V případě, že se akce Triple P koná distančně, dostanou účastníci se lektori před akcí elektronické (online) verze formulářů. U akcí Triple P pořádaných prezenčně dostanou účastníci školení buď elektronické (online) verze formulářů před akcí, nebo jim trenér poskytne tištěné verze dokumentů první den kurzu.

Mezi dokumenty, které budou účastníkům poskytnuty, patří:

1. Prohlášení o probíhajícím výzkumu;
2. Formulář souhlasu s elektronickou komunikací;
3. Výhody a podmínky akreditace;
4. Formulář kontaktních údajů;
5. Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení před školením);
6. Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení po školení);
7. Dotazník spokojenosti se školením.



Pokud se lektor účastní akce Triple P osobně (na rozdíl od distančního kurzu), může mu být před akcí poskytnut buď elektronický dokument, nebo tištěné listy (sady formulářů). Od doby, kdy jsme vytvořili zmíněné tištěné formuláře, jsme provedli drobné změny v údajích, které shromažďujeme, a v našich obchodních procesech. Přestože v online formulářích již byly změny provedeny, dosud jsme neměli možnost aktualizovat i tištěné verze materiálů. Pokud se tedy lektoři zúčastní prezenčního školení a jsou jim poskytnuty tištěné formuláře, budou požádáni, aby sadu dotazníků vyplnili, ale aby ignorovali první dvě stránky, a místo toho vyplnily doplňkové formuláře, které budou poskytnuty v samostatném dokumentu. První dvě stránky sady dotazníků byly nahrazeny doplňkovými formuláři a informacemi uvedenými v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů.

### **Prohlášení o probíhajícím výzkumu**

Triple P je program založený na důkazech a průběžná evaluace akcí Triple P je součástí našeho přístupu založeného na důkazech. Údaje shromážděné prostřednictvím kontrolních seznamů dovedností a hodnotících formulářů budou použity k vyhodnocování účinnosti školení Triple P. Společnost Triple P UK má oprávněný obchodní zájem, aby identifikovala způsoby, jak zlepšovat školení, které nabízíme. Za tímto účelem používáme osobní údaje lektora tímto způsobem. Tento formulář se vztahuje také na lektory, kteří jsou zapsáni do registru vyškolených poskytovatelů Triple P. Pro podnikání společnosti Triple P UK a jejich přidružených subjektů je nezbytné udržovat kompletní registr vyškolených lektorů. Triple P UK (a TPG) se spoléhá na svůj oprávněný obchodní zájem jako zákonný základ pro zpracování osobních údajů spojených s vytvořením a udržováním tohoto registru (další informace jsou uvedeny níže).

### **Formulář souhlasu s elektronickou komunikací**

Lektorům poskytujeme Formulář souhlasu s elektronickou komunikací, protože společnost TPG by jim chtěla elektronicky zasílat informace přímého marketingu. Respektujeme soukromí našich zákazníků a ujišťujeme lektory, že nebudeme zneužívat jejich důvěru, a budeme jim zasílat omezené množství relevantních zpráv, pokud se rozhodnou přihlásit k odběru našeho elektronického přímého marketingu a budeme jen zřídka posílat zprávy, které se týkají Triple P.

Mezi typy zpráv, které obvykle zasíláme, patří:

- E-maily propagující kurzy s otevřenou registrací, kterých by se lektor mohl chtít zúčastnit. Lektoři tento typ e-mailu, obdrží obvykle v momentě, kdy je kurz vypsán, a jeden nebo dva e-maily s připomenutím, že se kurz blíží.
- Triple P Newsletter, který může zahrnovat:
  - Obecné informace o Triple P, Triple P UK a/nebo TPG;
  - Informace o vývoji v oblasti Triple P;
  - Úvodní příručka Triple P a další nástroje, které můžeme čas od času nabízet;
  - Informace o výzkumu relevantním pro Triple P;
  - Případové studie a/nebo posudky;
  -

- Obecné informace o produktech a službách Triple P, včetně speciálních nabídek, nových vydání produktů a aktualizací produktů;
- Informace o školeních s otevřenou rezervací a dalších nabízených akcích.

Žádáme lektory, aby zaškrtnli políčko, pokud souhlasí (právní základ, na který spoléháme) s přijímáním elektronických zpráv přímého marketingu od společnosti TPG. Zaškrtnutím tohoto políčka lektor potvrzuje, že souhlasí se zasláním elektronických zpráv přímého marketingu. Dále lektora žádáme o uvedení data, kdy byl souhlas udělen.

Lektoři se mohou z odběru elektronické komunikace TPG kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz pro odhlášení, který je v zápatí všech našich e-mailů, nebo kontaktováním pověřence pro ochranu údajů. Lektoři mohou také kdykoli aktualizovat své preference ohledně odběru informací, takže obdrží pouze ten typ zpráv, o které mají zájem. Odkaz na preference odběru informací se nachází v zápatí všech našich e-mailů. Pokud se lektor odhlásí, přestaneme mu posílat zprávy přímého marketingu. Upozorňujeme, že jakékoli související zpracování lektorových údajů před odvoláním souhlasu zůstane v souladu s právem.

#### **Formulář výhod a podmínek akreditace**

Tento formulář popisuje výhody a podmínky získání akreditace pro poskytování Triple P v lektorově praxi. Zaškrtnutím políčka ve formuláři lektor potvrzuje, že si přečetl podmínky akreditace a souhlasí s nimi. Triple P UK má oprávněný obchodní zájem na zdokumentování toho, že lektor rozumí podmínkám akreditace. Snažíme se sice, aby k tomu nedošlo, ale nezaškrtně-li lektor políčko, nebrání mu to v získání akreditace, za předpokladu, že splnil docházku a další kritéria.

#### **Formulář kontaktních údajů**

Do Formuláře kontaktních údajů je třeba vyplnit následující osobní údaje:

- Jméno lektora (povinné);
- Datum narození lektora (povinné);
- Kontaktní telefonní číslo lektora;
- Preferovaná e-mailová adresa lektora (povinné);
- Země trvalého pobytu lektora (povinné);
- Kvalifikace lektora;
- Oblast lektorova vzdělání/výcviku;
- Kolik let zkušeností lektor má v poradenské komunikaci s rodiči týkající se chování dítěte;
- Průměrný počet hodin týdně, které lektor tráví poradenskou komunikací s rodiči ohledně chování dítěte;
- Podrobnosti o zaměstnání lektora včetně jména zaměstnavatele, adresy, pozice, zda jeho zaměstnavatel spadá do státního, soukromého či výzkumného sektoru atd. a odvětví, jehož je jeho organizace součástí.



Upozorňujeme, že pouze čtyři z těchto polí jsou povinná. Poskytnutí dalších údajů je na volném uvážení. Naši trenéři poskytnou účastníkům na začátku kurzu pokyny ohledně toho, která pole jsou ve formuláři povinná nebo volitelná. Triple P UK použije povinné osobní údaje k sestavení registru osob vyškolených k poskytování Triple P v České republice. Triple P UK a širší společnost Triple P Group mají oprávněný obchodní zájem na tom, aby měli úplný seznam („registr“) všech lektorů, kteří jsou vyškoleni a/nebo akreditováni pro poskytování Triple P. Tento registr nám umožňuje zajistit, aby byli lektoři informováni o aktualizacích programu a identifikovat případné osoby, které falešně tvrdí, že jsou vyškolené a/nebo akreditované k poskytování Triple P (Program pozitivního rodičovství), a abychom případně mohli přijmout vhodná opatření. Bez možnosti takto zasáhnout by mohla být nepříznivě ovlivněna pověst Triple P. Je také v zájmu našich vyškolených a akreditovaných lektorů, aby byla dobrá pověst Triple P zachována.

Nepovinné/volitelné informace shromážděné v této formě se shromažďují pouze pro statistické účely. Máme oprávněný obchodní zájem provádět statistické analýzy pro účely lepšího porozumění našim klientům, informování o našich obchodních aktivitách a budování naší vědecké základny.

Lektorovy kontaktní informace využijeme pro různé administrativní účely, mezi které patří:

- Sledování lektorova pokroku v kurzech či jednotlivých modulech kurzů a usnadnění akreditace. Máme oprávněný obchodní zájem na tom, aby lektorovy údaje byly tímto způsobem používány, protože je nezbytné mít možnost zjistit, kdo se zúčastnil příslušného školení, abychom mohli zařadit akreditaci.
- Pro nastavení přístupu do sítě poskytovatele (Provider Network) a pro zaslání pokynů k přihlášení do sítě, pokud z nějakého důvodu nebyl jejich přístup nastaven před akcí Triple P. Síť poskytovatelů obsahuje informace a nástroje, které pomáhají lektorům používat Triple P v jejich klinické praxi. Lektoři získají přístup k nástrojům, které se týkají konkrétního školení Triple P, kterého se zúčastnili. Máme oprávněný obchodní zájem na zajištění toho, aby lektoři poskytující Triple P měli přístup k informacím a nástrojům, které jim pomohou při řádné realizaci programu.
- Usnadnění zasílání školicích a programových materiálů lektorům. Opíráme se o náš oprávněný obchodní zájem, když se staráme o to, aby vyškolení lektoři měli informace a nástroje, které pomohou při správné realizaci programu.

### **Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení před školením)**

Tímto formulářem lektory žádáme, aby nám poskytli informace o tom, jaký mají z poskytování Triple P ve své praxi pocit ještě před absolvováním školení. Otázky se týkají toho, nakolik se lektor cítí, že je adekvátně vyškolen a jak sebejistý si je při poskytování Triple P.

### **Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení po školení)**

Tímto formulářem lektory žádáme, aby nám poskytli informace o tom, jaký mají z poskytování Triple P ve své praxi pocit po absolvování školení. Otázky se týkají toho, nakolik se lektor cítí, že je adekvátně vyškolen a jak sebejistý si je při poskytování Triple P.

### **Dotazník spokojenosti se školením**

V tomto formuláři se ptáme na názor lektora na školení. Většina otázek se týká hodnocení práce trenéra a kvality hovoru (pro distanční kurzy, které probíhají prostřednictvím videokonferenčního softwaru) nebo

hodnocení místa konání akce (prezenční kurzy). Lektorů se také budeme ptát, zda mají pocit, že nyní mají dovednosti potřebné k implementaci Triple P ve své praxi.

### **Jak používáme data shromážděná v kontrolních seznamech a dotaznících**

Vyplnění Kontrolního seznamu dovedností poradenské komunikace s rodiči a Dotazníku spokojenosti se školením je volitelné. Názory, které nám lektori v těchto dokumentech poskytnou, budou přidány do jejich složky v našem systému řízení vztahů se zákazníky (customer relationship management, „CRM“). Budou použity k poskytování zpětné vazby trenérovi (trenérům) za účelem zlepšení jejich poskytování školicích a/nebo akreditačních kurzů. Jak bylo uvedeno výše, údaje v těchto formulářích mohou být také součástí naší vědecké základny programu. V tomto případě budeme zpracovávat údaje (v neidentifikované podobě) za účelem vyhodnocení účinnosti školení Triple P. „Neidentifikovaná podoba“ znamená, že údaje nebudou přiřaditelné konkrétní osobě. Triple P UK a Triple P Group mají oprávněný obchodní zájem na poskytování zpětné vazby našim trenérům a vytváření globální vědecké základny Triple P.

### **Informace shromážděné během předakreditačního semináře Triple P**

Pokud se lektor zúčastní distančního předakreditačního semináře Triple P, bude mu před zahájením akce poskytnut elektronický formulář. Pokud se lektor účastní prezenční akce, bude mu poskytnut buď elektronický formulář před samotnou akcí, nebo tištěný formulář v průběhu prezenční akce. Dotazník spokojenosti s předakreditačním seminářem shromažďuje omezené osobní údaje, včetně těchto:

1. Jméno;
2. Kurz;
3. E-mail;
4. Datum;
5. Názory.

V tomto formuláři lektora žádáme, aby nám poskytl svůj názor na předakreditační seminář. Zatímco většina otázek se týká kvality hovoru (videokonferenční software u distančních kurzů) nebo místa konání (u prezenčních kurzů) a trenéra/trenérů, bude lektor také dotázán, zda má pocit, že nyní má dovednosti potřebné k implementaci Triple P ve své praxi. Shromážděné údaje z rovnocenných forem dotazníků používaných na školeních budou použity k výše popsaným účelům.

### **Informace shromážděné během akreditačního setkání**

Jak bylo vysvětleno výše, pokud se lektor zúčastní distančního předakreditačního semináře Triple P, bude mu před zahájením akce poskytnut elektronický formulář. Pokud se lektor účastní prezenční akce, budou mu poskytnuty buď elektronické materiály před samotnou akcí, nebo tištěné materiály v průběhu prezenční akce. Mezi materiály, které shromažďují omezené množství osobních údajů, patří:

1. Formulář žádosti o akreditaci;
2. Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (následné hodnocení);
3. Dotazník spokojenosti s akreditačním setkáním.

## Formulář žádosti o akreditaci

Tento formulář shromažďuje následující osobní údaje:

1. Jméno lektora (jméno, příjmení a případná předchozí jména);
2. Jak by si lektor přál, aby se jeho jméno uvádělo na osvědčení o akreditaci;
3. Datum narození lektora;
4. E-mailovou adresu, kterou chce lektor používat k přihlášení do sítě poskytovatele Triple P Provider Network;
5. Datum, kdy se lektor zúčastnil příslušného školení Triple P;
6. Město, ve kterém se školení konalo;
7. Datum, kdy se lektor zúčastnil akreditačního setkání Triple P;
8. Zda chce lektor své osvědčení o akreditaci zaslat na adresu bydliště, pracovní adresu nebo do poštovní příhrádky.
9. Příslušnou adresu;
10. Jméno lektorova zaměstnavatele (pokud se lektor rozhodne zaslat osvědčení o akreditaci na svou pracovní adresu);
11. Podpis lektora, kterým potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a souhlasí s etickým kodexem lektorů Triple P a že se jím bude řídit.

V tomto formuláři trenér také zaznamená, zda lektor uspěl nebo musí kvíz opakovat a/nebo napíše hodnocení ke stanoveným dovednostem.

Společnost Triple P UK použije informace shromážděné v tomto formuláři pro různé administrativní účely, včetně:

- Vedení přesných záznamů o lektorech, kteří získali akreditaci;
- Vyhotovení lektorova osvědčení o akreditaci a zaslání na jeho adresu;
- Poskytování trvalého přístupu k síti poskytovatelů Triple P Provider Network lektorům. Lektor bude požádán, aby potvrdil e-mailovou adresu, kterou chce využívat pro přístup do sítě poskytovatelů, protože akreditace může být dokončena s odstupem od doby, kdy se lektor zúčastnil daného školení a jeho e-mailová adresa se mohla změnit.

## Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (následné hodnocení)

Tímto formulářem lektory žádáme, aby nám poskytli informace o tom, jaký mají pocit z poskytování Triple P ve své praxi po absolvování školení. Otázky se týkají toho, do jaké míry se lektor cítí být adekvátně vyškolen a jak jistý si je při poskytování Triple P. Shromážděné údaje z rovnocenných forem dotazníků používaných na školeních budou použity k výše popsaným účelům.

## Hodnocení akreditačního workshopu

V tomto formuláři lektora žádáme, aby nám poskytl svůj názor na akreditační setkání. Zatímco většina otázek se týká kvality hovoru (videokonferenční software u distančních kurzů) a trenéra, bude lektor také dotázán, zda má pocit, že nyní má dovednosti potřebné k implementaci Triple P ve své praxi. Shromážděné údaje z rovnocenných forem dotazníků používaných na školeních budou použity k výše popsaným účelům.

## Informace shromážděné během akreditačního procesu (je-li to relevantní).

Pokud se lektor účastní akreditačního procesu, jsou jeho osobní údaje shromažďovány prostřednictvím:

1. Odpovědního listu k akreditačnímu kvízu Triple P;
2. Kontrolního seznamu dovedností.

### Odpovědní list k akreditačnímu kvízu Triple P

Lektoři obdrží e-mailem elektronickou verzi odpovědního listu k akreditačnímu kvízu v době, kdy jim bude zaslán harmonogram akreditace. Triple P UK lektory žádá, aby kvíz vyplnili a odevzdali jej koordinátorovi školení nebo provoznímu koordinátorovi (Operations coordinator, OC) před samotným akreditačním setkáním.

Tento formulář shromažďuje následující osobní údaje:

- Jméno lektora;
- Organizace, v níž lektor pracuje;
- Lektorovy odpovědi na kvízové otázky s možností výběru z více odpovědí, což je součástí akreditačního procesu.

Lektorovy odpovědi na kvízové otázky použije koordinátor školení nebo trenér, aby posoudil, zda tento lektor uspěl, nebo zda je třeba kvíz opakovat. Pokud je kvíz součástí akreditačního kurzu, musí lektor u kvízu prospět, aby mohl získat akreditaci. Triple P UK neuchovává odpovědi lektora na kvízové otázky.

Triple P UK jen zaznamenává, zda lektor u kvízu uspěl, nebo zda je potřeba kvíz opakovat. Triple P UK se nesnaží získat tyto záznamy od trenéra (trenérů). Pokud je odpovědní list k akreditačnímu kvízu odevzdán společnosti Triple P UK (nebo jakémukoli orgánu v rámci TPG), bude odpovědní list bezpečně zlikvidován. Naši trenéři jsou instruováni, aby si tyto záznamy po dokončení akreditačního setkání neponechávali a aby je raději bezpečně zlikvidovali.

### Kontrolní seznam dovedností

Když lektor dokončí akreditační cvičení (hraní rolí), trenér si do tohoto dokumentu udělá poznámky o jeho výkonu. Trenér bude posuzovat výkon lektora na základě stanoveného seznamu dovedností a určí, zda lektor splňuje požadavky akreditace. Trenér vyhodnotí, zda lektor uspěl, nebo zda musí prokázání dovedností opakovat. Triple P UK neuchovává záznamy o lektorově výkonu při prokazování jednotlivých dovedností. Jen zaznamenává, zda lektor uspěl, nebo zda je potřeba hraní rolí opakovat. Triple P UK se nesnaží získat tyto záznamy od trenéra (trenérů). Pokud bude kontrolní seznam dovedností odevzdán společnosti Triple P UK (nebo jinému subjektu v rámci TPG), bude bezpečně zlikvidován. Naši trenéři jsou instruováni, aby si tyto záznamy po dokončení akreditačního setkání neponechávali a aby je raději bezpečně zlikvidovali.

## Informace shromážděné během klinického semináře Triple P

Pokud se lektor účastní klinického semináře Triple P osobně (na rozdíl od distanční akce), mohou mu být před akcí poskytnuty buď elektronické materiály, nebo tištěné listy (sady formulářů). Od doby, kdy jsme vytvořili zmíněné tištěné formuláře, jsme provedli drobné změny v údajích, které shromažďujeme, a v našich obchodních procesech. Přestože v online formulářích již byly změny provedeny, dosud jsme neměli možnost aktualizovat i tištěné verze materiálů. Pokud se tedy lektori zúčastní prezenčního školení a jsou jim poskytnuty tištěné formuláře, budou požádáni, aby sadu dotazníků vyplnili, ale aby ignorovali první dvě stránky, a místo toho vyplnili doplňkové formuláře, které budou poskytnuty v samostatném dokumentu. První dvě stránky sady dotazníků byly nahrazeny doplňkovými formuláři a informacemi uvedenými v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů.

Mezi materiály, které shromažďují omezené množství osobních údajů, patří:

1. Formulář souhlasu s elektronickou komunikací;
2. Formulář kontaktních údajů;
3. Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení před seminářem);
4. Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení po semináři);
5. Dotazník spokojenosti se seminářem.

### Formulář souhlasu s elektronickou komunikací

Lektorům poskytujeme Formulář souhlasu s elektronickou komunikací; protože společnost TPG by jim chtěla elektronicky zasílat informace přímého marketingu. Respektujeme soukromí našich zákazníků a ujišťujeme lektory, že nebudeme zneužívat jejich důvěru, a budeme jim zasílat omezené množství relevantních zpráv, pokud se rozhodnou přihlásit k odběru našeho elektronického přímého marketingu a budeme jen zřídka posílat zprávy, které se týkají Triple P.

Mezi typy zpráv, které obvykle zasíláme, patří:

- E-maily propagující kurzy s otevřenou registrací, kterých by se lektor mohl chtít zúčastnit. Lektori tento typ e-mailu, obdrží obvykle v momentě, kdy je kurz vypsán, a jeden nebo dva e-maily s připomenutím, že se kurz blíží.
- Triple P Newsletter, který může zahrnovat:
  - Obecné informace o Triple P, Triple P UK a/nebo TPG;
  - Informace o vývoji v oblasti Triple P;
  - Úvodní příručku Triple P a další nástroje, které můžeme čas od času nabízet;
  - Informace o výzkumu relevantním pro Triple P;
  - Případové studie a/nebo posudky;
  - Obecné informace o produktech a službách Triple P, včetně speciálních nabídek, nových vydání produktů a aktualizací produktů;

- Informace o školeních s otevřenou registrací a dalších nabízených akcích.

Žádáme lektory, aby zaškrtnli políčko, pokud souhlasí (právní základ, na který spoléháme) s přijímáním elektronických zpráv přímého marketingu od společnosti TPG. Zaškrtnutím tohoto políčka lektor potvrzuje, že souhlasí se zasláním elektronických zpráv přímého marketingu. Dále lektora žádáme o uvedení data, kdy byl souhlas udělen.

Lektoři se mohou z odběru elektronické komunikace TPG kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz pro odhlášení, který je v zápatí všech našich e-mailů, nebo kontaktováním pověřence pro ochranu údajů. Lektoři mohou také kdykoli aktualizovat své preference ohledně odběru informací, takže obdrží pouze ten typ zpráv, o které mají zájem. Odkaz na preference odběru informací se nachází v zápatí všech našich e-mailů. Pokud se lektor odhlásí, přestaneme mu posílat zprávy přímého marketingu. Upozorňujeme, že jakékoli související zpracování lektorových údajů před odvoláním souhlasu zůstane v souladu s právem.

### **Formulář kontaktních údajů**

Do Formuláře kontaktní údajů je třeba vyplnit následující osobní údaje:

- Jméno lektora (povinné);
- Datum narození lektora (povinné);
- Kontaktní telefonní číslo lektora;
- Preferovaná e-mailová adresa lektora (povinné);
- Země trvalého pobytu lektora (povinné);
- Kvalifikace lektora;
- Oblast lektorova vzdělání/výcviku;
- Kolik let zkušeností lektor má v poradenské komunikaci s rodiči týkající se chování dítěte;
- Průměrný počet hodin týdně, které lektor tráví poradenskou komunikací s rodiči ohledně chování dítěte;
- Podrobnosti o zaměstnání lektora včetně jména zaměstnavatele, adresy, pozice, zda jeho zaměstnavatel spadá do státního, soukromého či výzkumného sektoru atd. a odvětví, jehož je jeho organizace součástí.

Upozorňujeme, že pouze čtyři z těchto polí jsou povinná. Poskytnutí dalších údajů je na volném uvážení. Naši trenéři poskytnou účastníkům na začátku kurzu pokyny ohledně toho, která pole jsou ve formuláři povinná nebo volitelná. Triple P UK použije povinné osobní údaje k sestavení registru osob vyškolených k poskytování Triple P v České republice. Triple P UK a širší společnost Triple P Group mají oprávněný obchodní zájem na tom, aby měli úplný seznam („registr“) všech lektorů, kteří jsou vyškoleni a/nebo akreditováni pro poskytování Triple P. Tento registr nám umožňuje zajistit, aby byli lektori informováni o aktualizacích programu a identifikovat případné osoby, které falešně tvrdí, že jsou vyškolené a/nebo akreditované k poskytování Triple P (Program pozitivního rodičovství), a abychom případně mohli přijmout vhodná opatření. Bez možnosti takto zasáhnout by mohla být nepříznivě ovlivněna pověst Triple P. Je také v zájmu našich vyškolených a akreditovaných lektorů, aby byla dobrá pověst Triple P zachována.

Nepovinné/volitelné informace shromážděné v tomto formuláři se shromažďují pouze pro statistické účely.



Máme oprávněný obchodní zájem provádět statistické analýzy pro účely lepšího porozumění našim klientům, informování o našich obchodních aktivitách a budování naší vědecké základny.

Lektorovy kontaktní informace využijeme pro různé administrativní účely, mezi které patří:

- Sledování lektorova pokroku v klinickém semináři (klinických seminářích). Máme oprávněný obchodní zájem na tom, aby lektorovy údaje byly tímto způsobem používány, protože je důležité mít možnost zjistit, kdo se zúčastnil příslušného klinického semináře.
- Usnadnění zasílání materiálů ke klinickému semináři lektorům. Opíráme se o náš oprávněný obchodní zájem, když se staráme o to, aby vyškolení lektoři měli informace a nástroje, které pomohou při správné realizaci programu.

### **Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení před seminářem)**

Tímto formulářem lektory žádáme, aby nám poskytli informace o tom, jaký mají z poskytování Triple P ve své praxi pocit ještě před absolvováním klinického semináře Triple P. Otázky se týkají toho, nakolik se lektor cítí, že je adekvátně vyškolen a jak sebejistý si je při poskytování Triple P.

### **Kontrolní seznam dovedností poradenské komunikace s rodiči (hodnocení po semináři)**

Tímto formulářem lektory žádáme, aby nám poskytli informace o tom, jaký mají pocit z poskytování Triple P ve své praxi po absolvování klinického semináře. Otázky se týkají toho, nakolik se lektor cítí, že je adekvátně vyškolen a jak sebejistý si je při poskytování Triple P.

### **Dotazník spokojenosti se seminářem**

V tomto formuláři se ptáme na názor lektora na klinický seminář (klinické semináře). Většina otázek se týká hodnocení práce trenéra a kvality hovoru (pro distanční kurzy, které probíhají prostřednictvím videokonferenčního softwaru) nebo hodnocení místa konání akce (prezenční kurzy). Lektorů se také budeme ptát, zda mají pocit, že nyní mají dovednosti potřebné k implementaci Triple P ve své praxi.

### **Jak používáme data shromážděná v kontrolních seznamech a dotaznících**

Vyplnění Kontrolního seznamu dovedností poradenské komunikace s rodiči a Dotazníku spokojenosti se seminářem je volitelné. Názory, které nám lektoři v těchto dokumentech poskytnou, budou přidány do jejich složky v našem systému řízení vztahů se zákazníky (customer relationship management, „CRM“). Budou použity k poskytování zpětné vazby trenérovi (trenérům) za účelem zlepšení jejich poskytování klinických seminářů.

Jak bylo uvedeno výše, údaje v těchto formulářích mohou být také součástí naší vědecké základny programu. V tomto případě budeme zpracovávat údaje (v neidentifikované podobě) za účelem vyhodnocení účinnosti seminářů Triple P. „Neidentifikovaná podoba“ znamená, že údaje nebudou přiřaditelné konkrétní osobě. Triple P UK a TPG mají oprávněný obchodní zájem na poskytování zpětné vazby našim trenérům a vytváření globální vědecké základny Triple P.

### **Zpětná vazba od trenérů**

Trenér (trenéři) může poskytnout zpětnou vazbu o chování účastníků na akci (akcích) Triple P. Trenér si například může všimnout, že určitý účastník se nezapojoval a neúčastnil se akce nebo že se účastník choval rušivým způsobem. Zpětná vazba od trenéra může a nemusí obsahovat identifikovatelné osobní údaje

týkající se daného lektora. Při poskytování této zpětné vazby většina trenérů nepoužívá celé jméno účastníka. Obvykle používají pouze křestní jméno účastníka, iniciály nebo odkazují na nepojmenovaného lektora. Zpětná vazba od trenéra může být použita jako součást jakéhokoli vyšetřování, v případě, že by na trenéra byla podána stížnost.

## KONTAKTNÍ INFORMACE PRO PŘÍPAD NOUZE

V průběhu akce/procesu Triple P může společnost Triple P UK lektora kdykoli požádat, aby jí poskytl jméno a telefonní číslo kontaktní osoby pro nouzové situace. Pokud společnost Triple P UK takové kontaktní údaje obdrží, bude je uchovávat do té doby, než bude kurz dokončen a využije je pouze v případě, když na akci Triple P dojde k nouzové situaci a lektor bude potřebovat pomoc od osoby pro nouzové situace.

Evropské zákony na ochranu údajů nevyžadují, aby společnost Triple P UK poskytla kontaktní osobě pro nouzové situace Oznámení o ochraně osobních údajů, pokud to není možné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Společnost Triple P UK se spoléhá na tuto výjimku. Když nám lektor poskytne osobní údaje své kontaktní osoby pro případ nouze, je odpovědností lektora zajistit, aby od této osoby získal povolení sdílet s námi její údaje ještě předtím, než nám její informace poskytne. Pokud by lektorova kontaktní osoba po případ nouze chtěla další informace, lektor by jí měl poskytnout toto Oznámení o ochraně osobních údajů nebo ji odkázat na Zásady ochrany osobních údajů společnosti TPG, které jsou k dispozici na našich webových stránkách [www.triplep.net](http://www.triplep.net).

## AUTOMATIZOVANÁ ROZHODNUTÍ

Triple P UK a TPG nečiní žádná automatizovaná rozhodnutí, která by mohla lektora ovlivnit. Automatizovaným rozhodnutím máme na mysli rozhodnutí učiněné výhradně automatizovanými prostředky bez jakéhokoli zapojení člověka.

## JAK UKLÁDÁME A ZABEZPEČUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Triple P Group včetně Triple P UK jako mezinárodní společnost ukládá data mnoha způsoby a na různá místa. TPG využívá síť vlastních počítačů v několika zemích, soukromou fyzickou IT infrastrukturu a služby poskytované třetími stranami, jejichž infrastruktura je využívána k ukládání dat. Děláme vše pro to, abychom chránili vaše informace a zajistili spolehlivé bezpečnostní mechanismy pro přenos a ukládání vašich údajů.

### Údaje ze školení

Informace shromážděné od lektorů, kteří se účastnili školicích kurzů Triple P, jsou většinou obsaženy v materiálech získaných během realizace kurzu. U distančních kurzů se používají elektronické materiály. U prezenčních školení mohou být použity elektronické nebo tištěné dokumenty.

### Elektronické zdroje

Za účelem shromažďování informací prostřednictvím elektronických materiálů (online formuláře) využívá Triple P UK platformu pro provádění průzkumů od třetí strany (Alchemer). Alchemer garantuje, že informace shromážděné prostřednictvím jejich platformy jsou majetkem tvůrce průzkumu. To znamená, že Triple P UK je vlastníkem a správcem všech údajů shromážděných prostřednictvím on-line formulářů. Alchemer je autorizovaný nástroj pro zpracovávání dat.

Alchemer stanoví, že za žádných okolností nebude:

- Prodávát nebo pronajímat informace o zákaznících nebo informace o respondentech jakékoli třetí straně a/nebo
  - Používat informace o respondentovi pro jakýkoli jiný účel než pro poskytování služeb našim zákazníkům.
- Alchemer nepracuje s údaji shromážděnými prostřednictvím průzkumů (informace o respondentovi), s výjimkou případů, kdy je to výslovně povoleno tvůrcem průzkumu. Jediná situace, kdy by společnost Triple P UK zadala platformě Alchemer pokyn zpracovávat informace o respondentovi, by byla, kdyby náš přístup k datům byl narušen a IT oddělení TPG by potřebovalo, aby společnost Alchemer problém řešila a dané údaje našla. Pokud by k tomu došlo, pak by oprávnění pro přístup k těmto údajům bylo společnosti Alchemer poskytnuto pouze pro tento účel.

Další informace o tom, jak Alchemer používá a chrání osobní údaje, jsou k dispozici na adrese:

- [www.alchemer.com/privacy/](http://www.alchemer.com/privacy/) (jejich zásady ochrany osobních údajů);
- [www.alchemer.com/privacy/gdpr/](http://www.alchemer.com/privacy/gdpr/) a <https://www.alchemer.com/resources/blog/gdpr-commitment/> (informace o souladu s GDPR);
- [help.alchemer.com/help/alchemer-security-overview](http://help.alchemer.com/help/alchemer-security-overview); a
- [help.alchemer.com/help/alchemer-security-overview#Information%20Security%20-%20Executive%20Summary](http://help.alchemer.com/help/alchemer-security-overview#Information%20Security%20-%20Executive%20Summary).

Upozorňujeme na sekci o zabezpečení dat v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Alchemer, která shrnuje bezpečnostní opatření, která používají pro ochranu uchovávaných dat, jako je použití jedinečných uživatelských jmen a hesel pro přístup k jejich platformě. Web společnosti Alchemer uvádí svůj závazek „vždy splňovat podmínky nebo jít dokonce nad rámec GDPR“.

Alchemer vysvětluje, že šifruje data při přenosu, v klidovém stavu a na všech zálohách. Data shromážděná prostřednictvím online formulářů jsou nejprve uložena na platformě Alchemer, která shromažďuje odpovědi od všech účastníků na konkrétní akci Triple P do reportu (tabulka Excel), ke kterému je možné přistupovat online a stáhnout jej (exportovat z platformy). Přístup k datům v účtu TPG na platformě Alchemer je omezen prostřednictvím přístupových kontrol trenérům a pracovníkům našeho oddělení koordinace školení. Trenéři mají přístup pouze k reportům z akcí Triple P, které vedou, a mohou se do platformy přihlásit během akce, aby mohli sledovat vyplňování formulářů a pomáhat lektorům.

Oddělení po koordinaci školení TPG reporty vyexportuje krátce po dokončení akce a uloží je na soukromém serveru TPG, který se také nachází v soukromé kanceláři TPI v Brisbane v Austrálii. Jakmile si koordinátoři budou jisti, že report byl úspěšně uložen na server, odstraní z počítače jakoukoli místní kopii staženého souboru. Informace shromážděné při předběžné registraci a registraci jsou také uloženy na serveru. Soukromá kancelář TPI, ve které se nachází server, je elektronicky a fyzicky zabezpečena. Osobní údaje uložené na serveru nejsou šifrovány při přenosu nebo v klidovém stavu, ale jsou šifrovány při vzdáleném přístupu. Trenéři si mohou stáhnout reporty související s jejich školením. Trenéři jsou povinni tyto soubory a elektronický balíček odstranit, pokud jim k tomu dá pokyn koordinátor školení. Koordinátoři školení budou pravidelně odstraňovat data z platformy Alchemer. V této fázi bude odstranění údajů probíhat měsíčně.

Formuláře (reporty) pak budou zpřístupněny Oddělení pro zadávání dat společnosti TPG a informace budou zadány do soukromé databáze s údaji pro každého jednotlivého lektora. Databáze je propojena se sítí

poskytovatele TPG (Provider Network) a je uložena v soukromém datovém skladu třetí strany (Oracle NetSuite) umístěném ve Spojených státech. Třetí strana (NetSuite) má k dispozici rozsáhlé mechanismy zabezpečení dat, včetně systému šifrování dat při tranzitu a při zálohování. Další informace o tom, jak NetSuite zabezpečuje data uložena ve svých datových centrech, jsou k dispozici na adrese: <https://www.netsuite.com/portal/assets/pdf/ds-data-center-factsheet.pdf>.

### **Tištěné materiály**

Trenér shromáždí veškeré tištěné materiály od účastníků a zašle je společnosti TPI, která bude tištěné formuláře bezpečně ukládat do uzamčených skříní ve své soukromé kanceláři, která je chráněna elektronickými a fyzickými bezpečnostními mechanismy. Pracovníci Oddělení koordinace školení/zadávání dat uloží naskenované kopie (zálohu) na soukromý server v soukromé kanceláři společnosti TPI. Ty budou uloženy ve složkách s omezeným přístupem. Informace budou zadány do soukromé databáze, která odkazuje na síť poskytovatele TPG (jak je popsáno výše v části týkající se elektronických zdrojů). Tištěné formuláře budou poté bezpečně zlikvidovány v souladu se Zásadami uchovávání dat společnosti Triple P UK.

### **Informace obsažené v e-mailech**

Informace o účastnících kurzu mohou být také obsaženy v e-mailech, například když jsou informace zasílány mezi oddělením TPG pro koordinaci školení a trenéry. Reporty exportované z platformy Alchemer mohou být také sdíleny v rámci TPG prostřednictvím e-mailu. Reporty jsou ve formě tabulek aplikace Excel. Při sdílení e-mailem Triple P UK rutinně chrání excelové tabulky obsahující osobní údaje heslem. E-mailová síť TPG je řízena společností TPI. Data obsažená v e-mailech zaslaných do e-mailové sítě a v rámci této sítě jsou uložena v datovém skladu Amazon v Sydney v Austrálii. Data jsou při přenosu a zálohování šifrována. TPG věří, že datový sklad společnosti Amazon má dostatečné bezpečnostní mechanismy a je vhodný pro ukládání e-mailů TPG. Další informace o tom, jak Amazon zabezpečuje data uložena ve svých datových centrech, jsou k dispozici na adrese:

- <https://aws.amazon.com/compliance/>; a
- <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>.

### **Údaje pro dodávání fyzických materiálů**

Společnost TPG uchovává fyzické materiály v soukromých skladech v Austrálii a Hongkongu. Pracovníci skladu jsou oprávněni přistupovat k omezeným osobním údajům uloženým v databázi Oracle (NetSuite) při zpracování objednávky na dodávku materiálů. Oprávnění je omezeno pouze na přístup k informacím potřebných pro doručování.

### **ZÁKLAD PRO PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EU**

Osobní údaje shromážděné v průběhu akce Triple P mohou být předány a/nebo zpracovány (včetně ukládání) v následujících zemích:

- Spojené království (zařízení, jako jsou počítače);
- Austrálie (datové centrum Amazon a soukromá IT infrastruktura TPI a soukromý sklad);

- Spojené státy americké (USA) (Alchemer Data Center a Oracle (NetSuite) CRM System);
- Hongkong (soukromý sklad TPG).

Osobní údaje shromážděné při realizaci akcí Triple P budou přesunuty do Spojeného království, které opustilo Evropskou unii. Společnost Triple P Group uznává, že jsou zapotřebí vhodná ochranná opatření, pokud jde o mezinárodní toky dat. Snažíme se dodržovat současné platné mezinárodními zákony, které upravují přesun údajů po celém světě. Obecně řečeno, ústředním cílem globálních zákonů na ochranu soukromí je usnadnit volný tok informací přes hranice a zároveň zajistit dodržování soukromí lidí.

Evropské zákony na ochranu údajů umožňují za určitých okolností předávat údaje mimo EU, včetně zemí, jejichž zákony na ochranu údajů a soukromí nejsou srovnatelné s právem EU. Patří mezi ně například tyto situace: předávání na základě souhlasu subjektu údajů, na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, nebo v situaci, kdy jsou zavedeny vhodné záruky, jako je použití standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo Závazná podniková pravidla schválená Evropskou komisí.

Přestože Spojené království již není součástí EU, dne 28. června 2021 přijala Komise EU rozhodnutí o přiměřenosti pro Spojené království podle GDPR. To znamená, že osobní údaje mohou volně proudit z EU do Spojeného království, neboť Komise EU uznává, že právo Spojeného království poskytuje v zásadě rovnocennou úroveň ochrany, jakou zaručuje právo EU.

Komise EU zatím nepřijala rozhodnutí o přiměřenosti (o udělení statusu přiměřenosti), pokud jde o Austrálii, Hongkong a/nebo USA. V roce 2020 Soudní dvůr Evropské unie („CJEU“) zrušil štít na ochranu soukromí EU-USA jako zákonný základ pro předávání údajů podle práva EU. Triple P UK proto při přenosu dat do těchto zemí a zpracování dat v těchto zemích spoléhá na vhodná ochranná opatření.

- **Přenosy do TPI:** Společnost Triple P UK uzavřela dohodu o zpracování údajů a dohodu o předávání údajů s TPI, přičemž obě tyto dohody používají standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, které byly zpřístupněny prostřednictvím Úřadu britského komisaře pro informace. Společnost Triple P UK při předávání osobních údajů společnosti TPI spoléhá na tyto standardní smluvní doložky jako na vhodnou ochranu.
- **Převody do Amazonu (AWS):** Společnost Triple P UK zadala svou funkci ukládání dat společnosti TPI, která využívá infrastrukturu AWS v Austrálii pro ukládání určitých dat. Při přenosu dat z EU do infrastruktury Amazonu v Austrálii spoléháme na odpovídající ochranu standardních smluvních doložek. Společnost Amazon („AWS“) zajišťuje společnosti Triple P Group, že: *„V AWS je naší nejvyšší prioritou zabezpečení dat našich zákazníků a provádíme přísná technická a organizační opatření na ochranu jejich důvěrnosti, integrity a dostupnosti bez ohledu na to, který region AWS si zákazník vybral. Kromě toho máme špičkové šifrovací služby, které našim zákazníkům poskytují řadu možností šifrování dat v režimu tranzitu a v klidovém stavu. Vzhledem k tomu, že Soudní dvůr Evropské unie potvrdil používání standardních smluvních doložek jako mechanismu pro předávání údajů mimo Evropskou unii, naši zákazníci se mohou i nadále spolehnout na standardní smluvní doložky obsažené v dodatku AWS pro zpracování dat, pokud se rozhodnou přenést svá data mimo Evropskou unii v souladu s GDPR.“*

Také upozorňujeme na následující výňatek z blogu na webových stránkách Amazon z května 2018, který

uvádí: „Dnes s radostí oznamujeme, že dodatek o zpracování údajů AWS GDPR Data Processing Addendum(.pdf) je nyní součástí našich online smluvních podmínek. To znamená, že všichni zákazníci AWS po celém světě se mohou spolehnout na podmínky dodatku o zpracování údajů GDPR AWS, které budou platit automaticky od 25. května 2018, kdykoli využijí služby AWS ke zpracování osobních údajů podle GDPR. Dodatek o zpracování údajů AWS GDPR zahrnuje také vzorové doložky EU, které byly schváleny orgány Evropské unie (EU) pro ochranu údajů, známé jako Pracovní skupina podle článku 29. To znamená, že zákazníci AWS, kteří chtějí přenést osobní údaje z Evropského hospodářského prostoru (EHP) do jiných zemí, tak mohou učinit s vědomím, že jejich osobní údaje v AWS budou mít stejnou vysokou úroveň ochrany, kterou obdrží v EHP.“ (<https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>)

- **Přenosy do Oracle (NetSuite);** při přenosu dat z EU do infrastruktury Oracle ve Spojených státech spoléháme na závazná podniková pravidla společnosti Oracle jako na základ pro přenos a ukládání osobních údajů se společností Oracle. Společnost Oracle své zákazníky ujišťuje, že rozhodnutí Soudního dvora EU o zrušení platnosti Štítu soukromí mezi EU a USA (EU-U.S. Privacy Shield) nemá „žádný dopad na poskytování služeb Oracle“ neboť „Společnost Oracle získala certifikaci EU-U.S. Privacy Shield a nespolehlala se na ochranu soukromí jako na mechanismus přenosu ve svých standardních smlouvách o poskytování služeb se zákazníky a partnery. Společnost Oracle místo toho má a nadále spoléhá na vhodná ochranná opatření pro přenos dat, jako jsou závazná podniková pravidla pro zpracovatele (BCR-p) a standardní smluvní ustanovení, kde je to možné pro předávání osobních údajů EU/EHP, Švýcarska a Spojeného království.“
- **Přenosy do platformy Alchemer;** Při přenosu dat z EU do infrastruktury Alchemer ve Spojených státech spoléháme na odpovídající ochranu standardních smluvních doložek. Společnost Triple P UK uzavřela se společností Alchemer dodatek ke zpracování údajů, který obsahuje standardní smluvní doložky schválené Komisí EU.
- **Převody do Hongkongu;** TPG spravuje soukromý sklad v Hongkongu pro skladování materiálů. Pracovníci skladu jsou oprávněni přistupovat k omezeným osobním údajům uloženým v databázi Oracle (NetSuite) při zpracování objednávky na dodávku materiálů. Oprávnění je omezeno pouze na přístup k informacím potřebných pro doručování.

## JAK SDÍLÍME INFORMACE LEKTORŮ

Informace, které získáme od lektorů, kteří se účastní akcí Triple P, budou vždy důvěrné. Nebudeme tyto informace prodávat, pronajímat ani uvolňovat.

### V rámci TPG

Osobní údaje mohou být sdíleny v rámci TPG, pokud je k tomu zákonný základ. Zákonným základem bude plnění smlouvy s lektorem (při realizaci akce Triple P pro lektory), souhlas lektora nebo naše oprávněné obchodní zájmy. Vezměte prosím na vědomí, že osobní údaje shromážděné od lektorů během akce Triple P budou zpřístupněny a/nebo použity pouze pracovníky Triple P UK nebo pracovníky TPI (protože společnost Triple P UK zadala různé obchodní funkce společnosti TPI), kteří potřebují přístup k údajům pro výkon své práce a mají odpovídající oprávnění. Všichni pracovníci v rámci TPG absolvovali školení o požadavcích na ochranu osobních údajů v Evropě podle GDPR.



V omezených případech, kdy jsou osobní údaje sdíleny v rámci TPG, společnost TPG tyto informace neprodá, nepronajme ani neuvolní.

Osobní údaje mohou být sdíleny mimo TPG v omezených případech, kdy je k tomu zákonný základ. Zákonným základem bude buď souhlas lektora, nebo naše oprávněné obchodní zájmy.

### **Univerzita Queensland**

Některé údaje o lektorech mohou být například sdíleny s Centrem pro podporu rodičovství a rodiny Univerzity v Queenslandu („UQ“), což jsou autoři Triple P. Jako šéfkvůli Triple P po celém světě má Triple P UK a jeho související orgány legitimní obchodní zájem sdílet určité omezené údaje s UQ. Příkladem situace, kdy bychom s univerzitou sdíleli osobní údaje, je, kdyby chtěli potvrdit, zda má konkrétní lektor akreditaci Triple P. Jako tvůrce Triple P má UQ oprávněný obchodní zájem na tom, aby věděla, kteří lektori jsou vyškoleni a/nebo akreditováni k poskytování Triple P. Vezměte prosím na vědomí, že v případě, kdy budou dostačovat údaje pouze v neidentifikované podobě, budou údaje sdílené s UQ v této neidentifikované podobě.

### **Organizace**

Organizuje-li akci Triple P určitá organizace, mohou s touto organizací být sdíleny tyto informace:

1. Jména lektorů;
2. Informace o jejich docházce;
3. Zpětná vazba na chování lektora. Pokud se například lektor choval rušivým způsobem, může to být nahlášeno organizaci.

U akreditačních akcí mohou být s organizací sdíleny také tyto informace:

1. Zda lektor uspěl v kvízu či nikoli (k získání akreditace je nutné v kvízu uspět);
2. Zda lektor uspěl u prokazování dovedností (k dosažení akreditace je nutné dovednosti prokázat);
3. Zda lektor získal akreditaci či nikoli;
4. Datum vydání osvědčení o akreditaci.

Zpráva (zprávy) bude rovněž obsahovat shrnutí odpovědí lektora z Kontrolních seznamů dovedností poradenské komunikace s rodiči, avšak tyto informace budou v neidentifikované podobě a jako takové nejsou osobními údaji.

Společnost Triple P UK a její přidružené subjekty mají oprávněný zájem sdílet určité omezené osobní údaje lektora s organizacemi, v případě, že si daná organizace zakoupila školení Triple P a/nebo akreditaci pro lektora/lektory. Organizace má také oprávněný zájem na tom, aby věděla, zda je lektor vyškolený a/nebo akreditovaný k poskytování Triple P, stejně jako zda se lektor zúčastnil kurzu a jak se choval.

Organizace bude nezávislým správcem osobních údajů, které s nimi budou sdíleny. Jako takové budou činit vlastní rozhodnutí o tom, jak budou tyto údaje používat. Budou podléhat všem povinnostem, které má správce údajů podle platných právních předpisů o ochraně údajů. To zahrnuje požadavek, aby subjektům údajů poskytli Oznámení o ochraně osobních údajů, které určuje, jak mají v úmyslu tyto osobní údaje

zpracovávat, včetně toho, zda mají v úmyslu je sdílet s třetími stranami. Lektorů by si měli přečíst Oznámením o ochraně osobních údajů dané organizace, ve kterém se dozví, jak budou lektorovy údaje využívány, a pokud jim agentura neposkytne Oznámení o ochraně osobních údajů, mohou se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů dané organizace.

### **Třetí strany poskytující služby**

Lektorovy osobní údaje můžeme poskytnout našim důvěryhodným poskytovatelům služeb a subdodavatelům třetích stran, které je budou zpracovávat za účelem plnění úkolů a poskytování služeb lektorům, které jim zadáme. Pokud pro poskytování služeb používáme třetí strany, zveřejňujeme pouze osobní údaje, které jsou pro ně nezbytné k poskytování služby. Nebudeme předávat žádné osobní údaje třetí straně, u níž máme obavy, že nemá zavedeny vhodné postupy ochrany údajů a ochrany soukromí. Dále, pokud osobní údaje předáváme třetí straně jako poskytovateli služeb a/nebo subdodavatel, nebude jim dovoleno tyto údaje používat pro vlastní účely, pokud nás o to konkrétní subjekt údajů (lektor) nepožádá, nebo to od nás nevyžaduje zákon. Například Triple P UK zveřejní osobní údaje lektora třetí straně, pokud by mu to nařídil soud.

Mezi třetí strany poskytující služby, se kterými můžeme sdílet osobní údaje, patří:

- Alchemer za účelem shromažďování údajů pomocí elektronických zdrojů (on-line formuláře);
- Amazon & Oracle NetSuite, za účelem ukládání dat;
- Poskytovatelé služeb IT pro správu údajů;
- Trenér (trenéři), který akci vede.

Informace, které můžeme sdílet s trenérem (trenéry), zahrnují jména lektorů, kteří jsou na akci registrováni, a také informace týkající se všech dalších kurzů Triple P, kterých se tyto lektorů dříve zúčastnili. Tyto informace jsou s trenérem (trenéry) sdíleny, aby mu pomohly při realizaci školení, protože ho pak může přizpůsobit konkrétním účastníkům. Jak bylo popsáno výše, Triple P UK také trenérovi předá informace o případných dalších potřebách, které lektor uvedl, za předpokladu, že lektor k tomu společnosti Triple P UK udělil výslovný souhlas. Pokud jsou tyto informace sděleny trenérovi (trenérům), je tak učiněno za účelem, aby trenér mohl během akce Triple P dalším potřebám lektora vyhovět, pokud je to možné. Upozorňujeme, že trenéři, se kterými společnost Triple P UK spolupracuje při realizaci akcí Triple P, mohou být zaměstnanci společnosti TPG nebo nezávislí dodavatelé. Všichni jsou vyškoleni k tomu, aby mohli vést školení Triple P a všichni absolvovali školení o požadavcích na ochranu údajů v Evropě podle GDPR a jsou si vědomi svých povinností v oblasti ochrany údajů a soukromí.

- Vedoucí školení v případě vyšetřování stížnosti. Pokud by si lektor (nebo organizace) stěžoval na průběh akce Triple P a/nebo na trenéra (trenéry), budou informace týkající se stížnosti sděleny vedoucímu školení za účelem vyšetření stížnosti. Vedoucí školení je nezávislý dodavatel, který tuto roli pro společnost TPG již několik let plní. V souladu se zásadami TPG vedoucí školení absolvoval školení o požadavcích na ochranu údajů v Evropě a osobní údaje lektora by používal pouze pro účely vyšetřování a řešení stížnosti. Dále upozorňujeme, že v případě, že by stížnost obsahovala osobní údaje zvláštní kategorie, například

pokud by si účastník kurzu stěžoval, že trenér na školení nevyhověl dalším potřebám lektora, pak by se společnost Triple P UK snažila získat lektorův souhlas s tím, mohla předat osobní údaje zvláštní kategorie vedoucímu školení.

- Pokud lektor souhlasí s přijímáním elektronické komunikace od společnosti Triple P UK, mohou být informace, jako je jeho jméno, e-mailová adresa a preference ohledně zasílání noviněk, sdíleny se společností Bureau Blanco, což je třetí strana se sídlem v EU, která řídí komunikační funkci Triple P UK (a Triple P Group). Omezené osobní údaje by byly sdíleny pouze za účelem zasílání relevantní/vhodné elektronické komunikace lektorovi. Jméno a e-mailovou adresu lektora lze také sdílet se společnostmi Alchemer a/nebo MailChimp, což jsou třetí strany poskytující služby, se kterými příležitostně spolupracujeme při zasílání komunikačních materiálů Triple P, jako jsou dotazníky na zpětnou vazbu. Upozorňujeme, že těmto třetím stranám nikdy nebudeme povolovat, aby osobní údaje lektora používaly pro vlastní účely třetí strany, ani k účelům přímého marketingu.

### **Zákonem vyžadované poskytnutí informací**

Osobní údaje můžeme poskytnout třetí straně, včetně právníka, pokud je to nezbytné k prosazení našich právních nároků nebo pokud to ze zákona nařídí soud nebo vládní subjekt.

### **JAK DLOUHO INFORMACE UCHOVÁVÁME**

V rámci každodenních obchodních operací společnosti Triple P UK shromažďujeme a ukládáme různé typy informací, včetně osobních údajů, v různých formátech a na různých místech. Aby bylo možné řádně spravovat ukládání a likvidaci těchto informací, používá Triple P UK zásady uchovávání údajů. Zásady stanoví, že informace budou uchovávány společností Triple P UK po dobu nezbytnou pro splnění našich provozních a obchodních potřeb a pro prokázání našeho souladu s právními, regulačními a auditními požadavky. Upozorňujeme, že zákony o ochraně osobních údajů Spojeného království a GDPR vyžadují ochranu osobních údajů před neoprávněným zničením a obsahují zásadu ochrany osobních údajů, že „osobní údaje nesmějí být uchovávány déle, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.“ Společnost Triple P UK proto stanovila vhodné doby uchovávání záznamů/údajů, které jsou uvedeny v našem Plánu uchovávání údajů.

Společnost Triple P UK může držet osobní údaje shromážděné od lektorů během akce Triple P, pokud je to nezbytné pro příslušnou procesní činnost. Dále jsme ze zákona povinni držet určité typy informací po určitou dobu (například záznamy o obdržení plateb od organizace). Osobní údaje můžeme uchovávat po delší dobu, než vyžaduje zákon, pokud jsou v našich oprávněných obchodních zájmech a nejsou zákonem zakázány.

Triple P UK (a širší společnost Triple P Group) vedou záznamy o lektorech, kteří jsou vyškoleni/akreditováni k používání Triple P ve své klinické praxi. Záznamy jsou uchovávány po dobu přibližně 70 let od doby konání akce/kurzu Triple P. Záznamy o lektorech budou obsahovat jejich jména, kontaktní informace, kvalifikace, místo práce a aspekty Triple P, ve kterých jsou vyškoleni/akreditováni. Máme trvalou potřebu a legitimní obchodní zájem, abychom uchovávali záznamy všech lektorů, kteří absolvovali školení Triple P, a těch, kteří získali akreditaci, a abychom tento záznam uchovávali po dobu, která bude zahrnovat celou možnou dobu trvání jejich klinické praxe, kdy by mohli využívat Triple P. Uchovávání záznamů o vyškolených/akreditovaných lektorech umožňuje společnosti Triple P UK a jejím souvisejícím subjektům

poskytovat těmto lektorům trvalou podporu, informace a zdroje, včetně zachování jejich přístupu k síti Triple P Provider Network, a identifikovat každého, kdo falešně tvrdí, že je vyškolen/akreditován k poskytování Triple P.

Pokud lektor souhlasí s tím, že od nás bude přijímat elektronickou komunikaci, budou jeho údaje použity pro účely zasílání propagačních e-mailů a budou uchovány, po dobu, kdy bude platit jeho přihlášení k odběru novinek. Pokud se lektor odhlásí z odběru, nebude již dostávat propagační e-maily od Triple P UK, ale my si po určitou dobu ponecháme jeho vyplněný formulář o souhlasu a žádost o odhlášení. Musíme si uvedené dokumenty ponechat, protože jsme ze zákona povinni vést záznamy prokazující, že byl získán příslušný souhlas, kde spoléháme na souhlas jako zákonný základ pro naše zpracování osobních údajů.

Chcete-li získat podrobnější informace o tom, jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat, obraťte se na Plán uchovávání údajů, který je k dispozici na našich webových stránkách, nebo kontaktujte našeho pověřence ochrany údajů na adrese [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net).

## **PRÁVA OSOB TÝKAJÍCÍ SE JEJICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osoby, jejichž údaje společnost Triple P UK shromažďuje a zpracovává (dále jen „subjekty údajů“), jako jsou lektoři, kteří se účastní školení/akreditace Triple P v České republice, mají právo na určité informace a mají různá práva podle GDPR, včetně těchto práv:

- Přístup k jejich informacím;
- Oprava (požádat nás o změnu nebo aktualizaci svých osobních údajů, pokud jsou neúplné nebo nepřesné);
- Výmaz;
- Omezit zpracování všech nebo některých svých informací (za určitých okolností);
- Vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů (za určitých okolností);
- Přenositelnost údajů;
- Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování;
- Odvolat svůj souhlas.

Pro více informací o právech subjektů údajů podle GDPR kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Subjekty údajů mají také právo na to, aby si na nás stěžovaly u příslušného dozorového orgánu. Žádáme, aby každý, kdo má stížnost na to, jak používáme jeho osobní údaje, nás na tuto stížnost nejprve upozornil tím, že ji předloží pověřenci pro ochranu údajů, abychom měli možnost se jeho stížností zabývat.

Pokud si subjekt údajů přeje kontaktovat dozorový orgán:

- Dozorovým orgánem Spojeného království je Úřad komisaře pro informace. Lze je kontaktovat prostřednictvím jejich internetových stránek na adrese <https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/> nebo na adrese Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, Velká Británie, SK9 5AF.

- Český dozorový úřad je Úřad pro ochranu osobních údajů. Lze je kontaktovat písemně na adrese Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika. Další kontaktní informace jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.uoou.cz/en/> .

## AKTUALIZACE

Tato verze Oznámení o ochraně osobních údajů, aktualizuje a nahrazuje jakékoli předchozí oznámení. Společnost Triple P UK může toto Oznámení o ochraně osobních údajů kdykoli aktualizovat. Oddíl „účinnost od“ na titulní stránce uvádí, kdy bylo toto Oznámení o ochraně osobních údajů naposledy revidováno. Jakékoli změny v Oznámení o ochraně osobních údajů nabydou účinnosti, jakmile budou zveřejněny v síti poskytovatele Provider Network.

## DOTAZY

Jakékoli dotazy týkající se našeho používání osobních údajů směřujte na našeho pověřence pro ochranu údajů e-mailem na adresu: [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net) (preferováno) nebo pomocí poštovní adresy TPUK, která je uvedena výše.